

イラストで見る

接客の基本とコツ

カフェ・レストラン…テーブルサービスの教科書

FAXで注文書

オールフルカラー！詳細なイラストと動画で、わかりやすく解説

レストラン、カフェ、ホテルのバンケットで働く人、また、経験が浅い人から、教える立場の人に向けた接客の基本書。接客サービスの基本とコツを、具体的なイラスト＆動画で理解できる一冊です。

**サービスだけではなく、
人材指導に必要な情報も多数掲載**

本書は、初心者スタッフがスキルアップするための本であるとともに、そのような方々に「どのように教えればよいのか」をレクチャーする本としてもご活用いただけます。



本 ￥1,500 (税別) + 送料

DVD ￥5,000 (税別) + 送料

FAXでご注文を受けてから請求書をお送りいたします。

FAX 03-5808-7376

枠内をご記入ください。

(フリガナ) 御社名		(フリガナ) ご担当者名	
送付先ご住所 〒			
TEL		FAX	
注文内容 本 冊 DVD 枚		記載日 年 月 日	

お問い合わせ

一般社団法人 全国サービスクリエイター協会

〒110-0004 東京都台東区下谷2-15-12 浅井下谷ビル6階 TEL 03-5808-7375 FAX 03-5808-7376 <http://ajcc-net.jp>