

一般・婚礼・葬祭

宴会サービスの教科書

Banquet Bridal Memorial

NPO法人日本ホテルレストラン経営研究所 理事長 大谷 晃
BIAブライダルマスター 遠山詳胡子
日本葬祭アカデミー教務研究員 二村祐輔
協力/一般社団法人 全国サービスクリエイター協会

業界初！一般・婚礼・葬祭の各業界のトップたちが、関係者向けに書き下ろしたマニュアル書の誕生です。障害者対策も充実。ホテル・レストラン・結婚式場の誰もがすべてを学ぶ機会がありませんでした。本書は「これから」求められるスキルを体系的に学ぶ事が出来る決定版です。

NPO法人日本ホテルレストラン経営研究所 理事長 大谷 晃
BIAブライダルマスター 遠山詳胡子
日本葬祭アカデミー教務研究室 二村祐輔 共著
一般社団法人 全国サービスクリエイター協会 協力

■A4判並製 本文240頁 定価3,300円(税別)

- 第1章・サービスの基本** ●サービスのスタッフの基本的マナー/身だしなみ/衛生管理/食品を取り扱う者の心得/手洗いの励行 ●接客の基本動作と姿勢 ●接客用語と言葉使いのマナー/これからの接客用語 ●サービスの基本スキル/トレー・サービス/サービストレーの持ち方、運び方/プレート・サービス/皿の持ち方/皿の出し方/皿の下げ方/ブラッターサービス/サーバーの使い方/スプチュエリンによるサービス/ボトルによるサービス/ワインとは/食材に関する用語/西洋料理に使われるソース/調理方法に関する用語
- 第2章・宴会サービス** ●宴会サービスとは ●宴会サービスの心構え ●宴会セクションの組織と役割 ●宴会のスタイル/ディナースタイル/カクテル・ブッフスタイル/セダン・ブッフスタイル/カクテル・サービススタイル/オンテール・ブッフスタイル/カフェテリア・スタイル ●宴会サービスの業務 ●テーブル・セッティング/ディナースタイルの場合/陶磁器類/チャイナ・ウェア類の取り扱いと管理/グラス・ウェア類の取り扱いと管理/シルバー・ウェア類の取り扱いと管理/ナプキンの折り方/ブッフスタイルの場合 ●宴会のサービスの方法/テーブルプラン ●宴会の種類 ●エチケットとマナー ●プロトコールの5原則 ●会場設営/国旗/席次 ●宴会サービスの業務 ●宴会サービスの役割 ●宴会サービスの手順/宴会開催当日までの業務/宴会開催直前の業務/宴会開催中の業務/料理別料飲サービス/サービスの手順/サービスのポイント/宴会終了後の業務 ●会場撤去に続く設營業務
- 第3章・婚礼サービス** ●ブライダルとは ●ブライダルサービスの心構え ●ブライダルの流れ ●ブライダルサービスの業務/婚約までの業務/お見合い ●結婚式会場が決まるまでの業務/ブライダルフェア/ブライダルフェアサービスのポイント ●挙式・披露宴サービスの業務 ●挙式・披露宴サービスの流れ/テーブルセッティングの順番 ●挙式/お出迎え/親族控え室/挙式会場へのご案内/キリスト教式案内の一例/神前式案内の一例/親族紹介/集合写真/披露宴 ●披露宴での業務/受付説明/説明のポイント/迎賓/披露宴でのサービス/披露宴サービスのポイント/披露宴開宴/新郎新婦入場/開宴の辞/新郎新婦紹介/主賓祝辞/ウェディングケーキ入刀/乾杯/歓談と食事/お色直し退場/お色直し/DVD放映/再入場/祝辞/余興/祝電披露/引出物配布/お子様からの花束贈呈/花嫁の手紙/親御様への花束贈呈/謝辞
- 第4章・結婚式の基礎知識** ●結婚式とは/結婚の定義/結婚式の歴史/結婚式のトレンド ●挙式のスタイル/キリスト教式/キリスト教とは/カトリック/プロテスタント/カトリックとプロテスタントの違い/キリスト教挙式の流れ/エスコート役/神前式/衣裳/式次第/玉串拝礼/神社・神殿以外の神前挙式/人前式/式次第/関連商品/披露宴の司会/演出
- 第5章・葬祭サービス** ●葬祭バンケットとは ●葬祭バンケットに必要な言葉の定義 ●仏式葬の式次第と飲食 ●仏式葬の式次第概要/通夜勤行/葬儀勤行/一般告別式 ●神葬祭の式次第と飲食 ●キリスト教葬の式次第と飲食 ●カトリックの葬儀(昇天)ミサ進行/前夜式(通夜) ●昇天式(葬儀・告別式) ●プロテスタントの葬儀進行/召天式(葬儀・告別式) ●葬祭サービス ●葬祭パーティー/告別式・お別れの会 ●パーティーの構築/セレモニー/会食/遺骨・位牌・遺影/ケータリング ●Q&A/食事に赤が入っているのか?/お箸は祝い箸でいいのか?/お土産で避けた方がいいものは? ●新しい葬祭の提案 ●葬祭サービスの業務 ●当日の実働事例 配置図と動線 ●献花などの拝礼/献花拝礼の作法 ●スタッフの立ち振る舞い/パーティー会場における「空気」をスタッフはどのように構築するか
- 第6章・ユニバーサルマナー** ●ユニバーサルマナーとは ●肢体不自由/杖/歩行器/車椅子/車椅子を押す/段差でのサポート/その他の注意点/宴会場での案内 ●視覚障害/お声がけ/移動時のサポート/段差や階段でのサポート/宴会場での案内 ●聴覚障害・言語障害

下記の注文書よりFAXでお申し込み下さい。 お問い合わせは、一般社団法人 全国サービスクリエイター協会 TEL.03-5808-7375

お申し込みはFAXで 03-5808-7376

宴会サービスの教科書	1冊3,300円(税別)+送料は何冊でも320円(税別)	冊申し込みます。
貴社名	ご所属	お名前
ご住所 〒		TEL