

AJCC サービスクリエイター検定

長らくお待たせを致しました。

AJCCサービスクリエイター検定の
ベーシック試験問題のサイトが出来ました。
会員紹介所の配せん人の皆様の賃金昇給の
一助となるようご活用ください。

AJCCホームページ「会員専用」から「サービスクリエイター検定 会員ログイン画面」に移動します。



ホーム 協会案内 会員一覧 入会について リンク お問い合わせ 会員専用

会員専用

管理者マスタ
共済委員会

サービスクリエイター検定

サービスクリエイター検定 会員ログイン画面

サービスクリエイター検定 会員用マニュアル



業務運営要領(厚労省)

所得補償共済

1. 会員ログイン画面をクリックします。

紹介所メイン画面にログインします。

サービスクリエイター検定

会員紹介所 ログイン画面

2. 紹介所に振り分けているIDとパスワードでログインします。

IDとパスワードは事務局に
お問い合わせください。
03-5808-7375

新規受験者の登録と登録済受験者の一覧表

サービスクリエイター検定 会員紹介所名 株式会社 エブリワーク 受験者一覧画面

受験者氏名(必須)	住所(任意)	携帯番号(必須)	メールアドレス(必須)	生年月日(任意)	登録
					登録する

サービスクリエイター検定 会員ログイン画面

No	受験者氏名	住所	携帯番号	メールアドレス	生年月日	受験番号	パスワード	等級	受験日	判定	採点結果	削除	更新	メール
----	-------	----	------	---------	------	------	-------	----	-----	----	------	----	----	-----

試験問題へ

4. 入力が済むと「登録する」ボタンを押してください。

3. 受験者の氏名と携帯番号、メールアドレスは必須項目です。
携帯番号で個人を特定しますので、同じ番号で二重登録は出来ません。

受験者のメールアドレスに試験問題画面へのアクセス用パスワードを配信する。

サービスクリエイター検定 会員紹介所名 株式会社 エブリワーク 受験者一覧画面

受験者氏名(必須)		住所(任意)			携帯番号(必須)	メールアドレス(必須)		生年月日(任意)		登録				
											登録する			
サービスクリエイター検定 会員ログイン画面														
No	受験者氏名	住所	携帯番号	メールアドレス	生年月日	受験番号	パスワード	等級	受験日	判定	採点結果	削除	更新	メール
1	渡邊忠司		09011112222	watanabe@everywork.net	0000-00-00	22		0	0000-00-00	--	0点	削除	変更	未送信

[試験問題へ](#)

5. 新規で登録した受験者は「未送信」と表示されているボタンを押します。

メールが送信されていることを確認

サービスクリエイター検定 会員紹介所名 株式会社 エブリワーク 受験者一覧画面

受験者氏名(必須)	住所(任意)	携帯番号(必須)	メールアドレス(必須)	生年月日(任意)	登録
					登録する

サービスクリエイター検定 会員ログイン画面														
No	受験者氏名	住所	携帯番号	メールアドレス	生年月日	受験番号	パスワード	等級	受験日	判定	採点結果	削除	更新	メール
1	渡邊忠司		09011112222	watanabe@everywork.net	0000-00-00	22	6658	0	0000-00-00	--	0点	削除不可	変更	送信済

[試験問題へ](#)

6. 「未送信」ボタンが「送信済」と表記が変わったことを確認する。

受験者用ログイン画面からログインします。

サービスクリエイター検定 試験受験者 ログイン画面

watanabe@everywork.net

....



ログインする

メール送信されたメールアドレスと
パスワード数字4桁を入力して
「ログイン」ボタンを押します。

受験者メイン画面から問題に進みます。

サービスクリエイター
ベーシック（3級）検定 試験

受験番号	22	所属紹介所	株式会社 エブリワーク
氏名	渡邊忠司	住所	
ランク	0	合否判定	未合格 0点

注意事項

回答問題は全部で50問です。30点以上が合格です。

準備が出来ましたら「問題に進む」をクリックしてください。

問題に進む

「問題に進む」を押して問題画面に移動します。

問題は○×形式で50問です。
50問選択したら「確認する」を押します。

3級 サービスクリエイター検定

受験番号 氏名

22 渡邊忠司

各設問の文章を読んで正しい場合は○、間違っている場合は×を選びなさい

【第1問】

接客の仕事に従事するものは、日頃から口臭には注意をしないとイケない。特に自分が食事をした後や喫煙の後には、歯磨きやウガイを実施し口臭予防に努めることが望ましい。また、勤務前に匂いの強い食べ物はできる限り避けるべきである。

正 ○

誤 ×

【第50問】

クレームとは、お客様に対しての粗相や、期待を裏切るような内容が発生したあとの、対応が適切でないときには発生するものであるが、一度謝罪すれば特に気にする必要はない。

正 ○

誤 ×

確認する

再度、問題を確認して、間違いなければ
「回答を提出する」ボタンを押して判定に進みます。

The image shows two screenshots of a quiz question interface. The top screenshot shows the question text and a '回答を提出する' button that is faint and disabled. The bottom screenshot shows the same question, but the '回答を提出する' button is now a solid blue bar and is circled in red, indicating it is active and ready to be clicked.

【第50問】

クレームとは、お客様に対しての粗相や、期待を裏切るような内容が発生したあとの、対応が適切でないときには発生するものであるが、一度謝罪すれば特に気にする必要はない。

正 ○ 誤 ×

回答を提出する

【第50問】

クレームとは、お客様に対しての粗相や、期待を裏切るような内容が発生したあとの、対応が適切でないときには発生するものであるが、一度謝罪すれば特に気にする必要はない。

正 ○ 誤 ×

回答を提出する

再確認が済んだら、「回答を提出する」ボタンを押します。

判定結果がデータベースに登録され、試験は終わりです。
50問中30点以上を合格としています。

第50問

回答 ○ (正解 x) 判定 誤

クレームとは、お客様に対しての粗相や、期待を裏切るような内容が発生したあとの、対応が適切でないときには発生するものであるが、その後の誠意のある対応に心掛けることにより信頼を回復できれば、かえって顧客獲得のチャンスともつながる。

採点

合計得点 43点 合格 *30点以上が合格

[メイン画面へ](#)

「メイン画面へ」ボタンを押してメイン画面に戻ります。

メイン画面に結果が表記されます。
合格の場合は協会から合格認定の証明が表示されます。
再チャレンジする場合は下のボタンから！

サービスクリエイター
ベーシック（3級）検定 試験

受験番号	22	所属紹介所	株式会社 エブリワーク
氏名	渡邊忠司	住所	
ランク	3	合否判定	2021年04月03日 合格 43点

上記の者は一般社団法人全国サービスクリエイター協会が認定した検定試験に合格したことを証明します。

一般社団法人全国サービスクリエイター協会
会長 佐藤 昭彦

問題を再チャレンジ

紹介所会員メイン画面に受験者の試験結果が反映されます。

サービスクリエイター検定 会員紹介所名 株式会社 エブリワーク 受験者一覧画面

受験者氏名(必須)	住所(任意)	携帯番号(必須)	メールアドレス(必須)	生年月日(任意)	登録
					登録する

サービスクリエイター検定 会員ログイン画面

No	受験者氏名	住所	携帯番号	メールアドレス	生年月日	受験番号	パスワード	等級	受験日	判定	採点結果	削除	更新	メール
1	渡邊忠司		09011112222	watanabe@everywork.net	0000-00-00	22	1265	3	2021-04-03	合格	43点	削除不可	変更	送信済

[試験問題へ](#)